

**ДОГОВОР № Э1295/И**  
**на оказание услуг доступа к сети Интернет**

г. Нижний Новгород

« 26 » октября 2016 г.

ООО "Эра-Телеком" (лицензии № 127537 от 15.10.2013г., №127535 от 15.10.2013г., № 130058 от 27.04.2015г., №131194 от 04.06.2015г.), в лице генерального директора Терешина С.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Оператор", с одной стороны, и МБОУ Лицей №8, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Директора Ярцевой Ирины Николаевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Термины, используемые в договоре**

- 1.1. Договор** - настоящий документ со всеми дополнительными соглашениями и приложениями к нему.  
**1.2. Услуги** - телематические услуги связи, услуги электронной почты, а также иные услуги, указанные в Бланках заказа к настоящему договору.  
**1.3. Помещение – Пискунова, 35а.**  
**1.4. Абонентская плата** - обязательная часть ежемесячного платежа Абонента за услуги, являющаяся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг.  
**1.5. Входящий трафик** - весь входящий трафик Абонента из сети передачи данных Оператора, кроме трафика, объем которого не ограничен согласно соответствующего Бланка заказа.  
**1.6. Ежемесячный платеж** - абонентская плата и плата за принятый в расчетном периоде объем входящего трафика сверх объема, включенного в абонентскую плату.

**2. Предмет договора**

- 2.1.** Абонент принимает и оплачивает телематические услуги связи (Интернет), предоставляемые Оператором по выделенной линии, услуги электронной почты, а также иные услуги, предусмотренные Бланком заказа, который является неотъемлемой частью Договора.  
**2.2.** Технические показатели (усредненные за 5 минут), характеризующие качество телематических услуг связи:
- Полоса пропускания: до 100 Мб в секунду.
  - Вариации задержки: не более 5 ms .
  - Потери пакетов информации: не более 1 %.
  - Значения сквозной задержки: не более 40 ms .

Используемые абонентские интерфейсы: Ethernet 10/100 Base - TX ; протокол передачи данных: TCP/IP.

- 2.3.** При оказании Услуг по настоящему договору у Оператора может возникнуть необходимость установки активного оборудования (коммутатор – Zyxel ES-2108, медиаконвертер – D-Link DMC 920T, D-Link DMC 920R) по адресам, указанным в п. 1.3 настоящего договора.

В случае установки, данное оборудование, остается собственностью Оператора.

**3. Вступление договора в силу, срок действия договора**

- 3.1.** Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев, после чего он продлевается на новый срок, равный предыдущему, если ни одна из Сторон, не направила другой Стороне за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания очередного периода действия Договора свое предложение расторгнуть Договор. Количество пролонгаций Договора не ограничено.  
**3.2.** Минимальный срок пользования Услугами Оператора указывается в Бланке заказа к Договору и начинается исчисляться с даты передачи Абоненту сетевых реквизитов в порядке, предусмотренном п.4.1., либо с даты, согласованной обеими Сторонами в Бланке заказа.

**4. Права и обязанности Оператора**

**Оператор обязан:**

- 4.1.** В течение 30 (тридцать) дней с момента вступления в силу Договора осуществить действия по формированию абонентской линии, подключению с ее помощью пользовательского оборудования к узлу связи сети передачи данных Оператора и передать Абоненту (лицу, уполномоченному Абонентом) сетевые реквизиты пользователя для осуществления доступа к сети Интернет с подписанием Акта приемки-передачи реквизитов.  
**4.2.** Оказывать услуги 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением периодов проведения Оператором ремонтных, профилактических и аварийных работ. Период проведения профилактического обслуживания не рассматривается как перерыв в оказании Услуг.

4.3. Уведомлять Абонента письменно (факсом, e-mail) и по телефону о предполагаемых профилактических или ремонтных работах, проводимых Оператором и способных повлечь невозможность использования Абонентом услуг не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала их проведения.

4.4. Проводить профилактические работы в выходные дни (суббота, воскресенье) либо в рабочие дни с 19:00 до 7:00.

4.5. Устранять неполадки в обслуживании или ухудшение качества обслуживания (ремонтные или аварийные работы) в срок не более 24 часов с момента их обнаружения либо сообщения о них Абонентом (время отсутствия услуги учитывается с момента обращения Абонента в call-center Оператора, заявки принимаются по телефону **262-20-22**).

4.6. В случае перерывов в оказании Услуг по вине Оператора, по письменному требованию Абонента, произвести перерасчет, уменьшив абонентскую плату за следующий месяц на величину пропорциональную времени простоя. Период перерыва определяется с момента регистрации Оператором заявки на устранение повреждения до восстановления оказания Услуг.

#### **Оператор вправе:**

4.7. Приостановить исполнение Договора в одностороннем порядке по основаниям и на условиях, предусмотренных Договором. Оператор возобновляет оказание Абоненту услуг в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате услуг или устранение Абонентом иных нарушений условий Договора.

4.8. Привлекать для исполнения Договора третьих лиц, имеющих соответствующие лицензии на оказание Услуг. При этом Оператор отвечает за действия (бездействия) третьих лиц как за свои собственные.

4.9. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае утраты технической возможности оказывать Абоненту Услуги, письменно уведомив Абонента не позднее чем за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Оператор по письменному заявлению Абонента возвращает не использованный остаток средств на счете Абонента, начиная с даты фактического прекращения оказания Услуг.

## **5. Права и обязанности Абонента**

#### **Абонент обязан:**

5.1. Согласовать с Оператором до начала оказания Услуг в письменной форме модель коммуникационного оборудования, которое Абонент намерен подключить для пользования услугами Оператора. Использовать только коммуникационное оборудование, сертифицированное в Российской Федерации.

5.2. В случае установки оборудования Оператора, предоставлять для него физическое пространство и надлежащее электропитание.

5.3. Пользоваться услугами только в законных личных целях, не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам, не перепродавать Услуги без письменного согласования с Оператором.

5.4. Обеспечивать Оператору своевременный, достаточный, бесплатный и безопасный доступ в помещение, в соответствии с установленным пропускным режимом Абонента, если это необходимо для выполнения Оператором своих обязанностей.

5.5. Использовать услуги в строгом соответствии с условиями Договора, не допускать нарушения самим Абонентом и лицами, допущенными Абонентом к услугам, "Правил пользования услугами", размещенных на сайте Оператора по адресу: <http://eratelecom.net/pravila-polzovaniya-uslugami-dostupa-k-seti-internet/>.

5.6. Самостоятельно следить за состоянием своего лицевого счета, оплачивать услуги в установленном Договором порядке.

5.7. Нести все расходы по перемещению установленного в соответствии с Договором оборудования кроме случаев когда такое перемещение осуществляется по инициативе Оператора.

#### **Абонент вправе:**

5.8. Приостанавливать пользование услугами Оператора не более чем на 60 (шестьдесят) дней в течение одного года, письменно (факсом) уведомив об этом Оператора не менее чем за 7-мь (семь) дней до даты приостановления. В этом случае средства с лицевого счета Абонента не списываются до момента возобновления пользования Услугами.

5.9. Заказать дополнительные услуги и (или) перейти на иной предлагаемый Оператором тарифный план с первого числа следующего расчетного месяца, подписав с Оператором соответствующее дополнительное соглашение не позднее 25-го (двадцать пятого) числа текущего месяца.

## **6. Стоимость и порядок расчетов**

6.1. Стоимость оказываемых по Договору услуг, условия тарификации и абонентская плата, указываются в Бланке заказа к Договору.

6.2. Начисление абонентской платы по договору производится с даты подписания акта приема-передачи услуги. Одновременно с подписанием Акта приемки-передачи реквизитов (п. 4.1.), Оператор обязуется

присвоить лицевой счет Абоненту, о чем письменно (факсом) извещает Абонента. На лицевом счете фиксируются все оказанные Абоненту по Договору услуги и платежи Абонента.

**6.3.** Расчеты за оказываемые по Договору услуги осуществляются предоплатой. Оператор выставляет и до 5 числа текущего месяца высылает Абоненту по почте или факсимильной связи счет на абонентскую плату текущего месяца, а также акт оказанных услуг и счет фактуру за предыдущий месяц по адресу: **Пискунова, 35а**. Абонент оплачивает счет до 10-го (десятого) числа текущего месяца.

**6.4.** В случае не поступления в адрес Абонента счета в срок, указанный в п. 6.3., Абонент сообщает об этом Оператору путем направления факсимильного уведомления.

**6.5.** Абонент в течение 3-х дней со дня получения акта оказанных услуг, но не позднее 10-го (десятого) числа месяца, следующего за расчетным, обязан направить Оператору подписанный акт или мотивированный отказ от приемки услуг. Стороны признают, что в случае неполучения Оператором в вышеуказанные сроки подписанного Абонентом акта оказанных услуг или мотивированного отказа от их приемки, Услуги, оказанные Оператором, будут считаться оказанными надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Абонентом.

**6.6.** Оператор вправе изменять тарифы на Услуги, исходя из складывающихся рыночных цен (тарифов) на аналогичные услуги, но не более чем на 20% в год, начиная со второго срока действия Договора. Измененные тарифы оформляются дополнительным соглашением и высылаются Абоненту не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу новых тарифов. При согласии с новыми тарифами Абонент возвращает подписанное дополнительное соглашение до вступления тарифов в силу. В том случае, если Абонент не согласен с новыми тарифами, то не позднее чем за 5 (пять) дней до их вступления в силу Абонент сообщает об этом Оператору и вправе отказаться от исполнения настоящего Договора до истечения срока его действия. Если Оператор в указанные сроки не получает письменное извещение от Абонента, то расчет за услуги начинается производиться по новым тарифным ставкам.

## **7. Расторжение и приостановление договора**

**7.1.** Настоящий Договор может быть расторгнут Сторонами в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.

**7.2.** Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30-ть (тридцать) календарных дней. В этом случае, окончательный расчет между Сторонами производится с учетом фактически оказанных услуг.

**7.3.** Оператор вправе без возмещения Абоненту каких-либо убытков приостановить исполнение своих обязательств по Договору и изъять у Абонента предоставленные по Договору оборудование и реквизиты пользователя в случае:

- наличия отрицательного остатка на лицевом счете Абонента более 20-ти (двадцати) календарных дней подряд;
- неоднократного нарушения Абонентом, либо лицами, допущенными Абонентом к услугам, условий договора;
- нарушения Абонентом условий договора и нежелании (неспособности) Абонента устранить нарушения в течение 7-ми (семи) дней, с момента получения требования Оператора об устранении нарушений;
- отказа собственника или иного законного владельца здания, где размещен узел Оператора, обслуживающий помещение, от дальнейшего размещения этого оборудования (при условии, что подобный отказ не является следствием нарушения Оператором своих обязательств по договору размещения оборудования в этом здании);
- утраты Оператором технической возможности оказывать услуги Абоненту по вине Абонента;
- нарушения Абонентом либо лицами, допущенными Абонентом к услугам, Правил пользования услугами;
- возникновения обстоятельств, угрожающих безопасности сети Оператора либо работоспособности других пользователей (вирусная активность на компьютере Абонента, массовая рассылка спама и т.п.).

## **8. Ответственность сторон и ограничение ответственности**

### **Ответственность Оператора:**

**8.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Оператор несет ответственность перед Абонентом в порядке, установленном действующим законодательством, в следующих случаях:

- нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- нарушение предусмотренных договором сроков оказания телематических услуг связи;
- неоказание телематических услуг связи, предусмотренных договором;
- некачественное оказание телематических услуг связи.

**8.2.** Оператор не несет ответственности за отсутствие у Абонента возможности пользоваться услугами, если причиной этому явилось:

- нарушение работы оборудования, программного обеспечения Абонента;

- проведение Оператором ремонтных или профилактических работ, если Оператор надлежащим образом уведомил об этом Абонента;

- утрата Оператором технической возможности оказывать услуги Абоненту по вине Абонента.

**8.3.** Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Абоненту в процессе использования Абонентом услуг, в том числе:

- за проникновение через сеть Интернет на рабочие станции и серверы Абонента вредоносных программ;

- за несанкционированный доступ третьих лиц к ресурсам Абонента через сеть Интернет;

- за содержание информации, передаваемой и получаемой Абонентом через сеть Интернет;

- за последствия некомпетентной настройки (конфигурации) Абонентом программного обеспечения рабочих станций и серверов, подключенных к услугам;

- за нежелательную для Абонента передачу входящего и исходящего трафика, произошедшую по причинам, указанным выше и не зависящим от Оператора.

**8.4.** Оператор не несет ответственность перед Абонентом за любой ущерб, причиненный ему третьими лицами.

**8.5.** В случае несоблюдения Оператором сроков проведения профилактических ремонтных или аварийных работ, предусмотренных п. 4.4., 4.5. Договора, Абонент вправе требовать перерасчета стоимости услуг за время, в течение которого не имел возможности пользоваться Услугами, сверх установленных норм проведения профилактических (ремонтных) работ.

**8.6.** Зона ответственности Оператора при подключении Абонента распространяется до пограничного абонентского сетевого интерфейса. Участок кабеля от ввода в помещение до оборудования Абонента обслуживается Оператором, при этом, если на данном участке визуальны видны следы механического повреждения кабеля разъема RJ-45, обслуживание является платным.

#### **Ответственность Абонента:**

**8.7.** Абонент обязуется оплачивать весь объем входящего трафика, полученный им по причинам, указанным в п.8.3. Договора.

**8.8.** В случае одностороннего отказа Абонента от подписания Акта приемки-передачи реквизитов и, соответственно, от Договора, при надлежащем выполнении Оператором своих обязательств, Абонент обязуется оплатить документально подтвержденные расходы Оператора по осуществлению действий по формированию абонентской линии и подключению с ее помощью пользовательского оборудования к узлу связи сети передачи данных Оператора.

#### **Освобождение Сторон от ответственности:**

**8.9.** Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это невыполнение произошло вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы («Форс-мажор»): пожара, наводнения, землетрясения или других стихийных бедствий, забастовок, военных действий, блокады, аварии на сети общего пользования (в телефонных канализациях и на кабельных сетях НГТС), или иных обстоятельств, возникших после вступления в силу настоящего Договора и находящихся вне контроля сторон.

**8.10.** Если сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, не известит другую сторону о наступлении указанных обстоятельств в пятидневный срок, такая сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств в соответствии с настоящим договором.

**8.11.** Если форс-мажорные обстоятельства будут продолжаться более 2 (Двух) месяцев, то Стороны вправе расторгнуть Договор, предварительно урегулировав все спорные вопросы и произвести взаиморасчёты. В этом случае, ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

#### **Порядок разрешения споров:**

**8.12.** Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров.

**8.13.** В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, Стороны передают их на рассмотрение Арбитражного суда Нижегородской области.

### **9. Прочие условия**

**9.1.** Во всем, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**9.2.** Изменения и дополнения к договору оформляются в виде Дополнительных соглашений, подписанных уполномоченными на то представителями Сторон.

**9.3.** Стороны согласовали, что Оператор несет ответственность за убытки в размере, не превышающем месячную абонентскую плату, рассчитываемую пропорционально времени фактического не предоставления и/или предоставления с ненадлежащим качеством Услуг.

**9.4.** Стороны в соответствии с п.2 ст.160 Гражданского Кодекса РФ пришли к соглашению признавать факсимильное воспроизведение подписи и печати с помощью средств механического или иного копирования в качестве допустимой формы воспроизведения подписи уполномоченного представителя любой из Сторон при подписании Договора, изменений, дополнений и приложений к нему, а также иных документов, регулирующих отношения между Сторонами по Договору.



9.5. Стороны обязаны извещать друг друга об изменении любых своих реквизитов не позднее 5-ти рабочих дней с момента их изменения. Сторона, нарушившая указанную обязанность, возмещает другой Стороне понесенные вследствие такого нарушения убытки.

9.6. Настоящий договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой Стороны.

9.7. Абонент подтверждает согласие на использование сведений о нем, в том числе контактной информации, при его информационно-справочном обслуживании в период действия Договора.

9.8. Стороны договорились о возможности применения электронного документооборота. В дальнейшем любые документы могут пересылаться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи в виде юридически значимых электронных документов с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП). Стороны осознают, что документы подписанные в электронном виде с использованием электронной цифровой подписи (ЭЦП) являются полноправным аналогом традиционных документов на бумажном носителе. Переданные таким образом документы не требуется дублировать в бумажном виде.

#### 10. Реквизиты сторон

<b>Абонент: МБОУ Лицей №8</b> Адрес: 603005, г.Н.Новгород, ул. Пискунова, 35 а ИНН 5260062350 КПП 526001001 Расчетный/счет 40701810322023000001 Волго-Вятское ГУ Банка России г.Нижний Новгород Кор. / счет 0 БИК 042202001	<b>Оператор: ООО "Эра-Телеком"</b> Адрес: 603105 г. Н.Новгород, ул. Агрономическая д.125А ПЗ помещение 15 ИНН 5260343182 КПП 526201001 Расчетный/счет 40702810600000001455 АО КБ «Ассоциация» г. Нижний Новгород Кор. / счет 30101810100000000751 БИК 042282751
<b>Директор:</b>  / Ярцева И.Н. / м. п. «___» октября 2016 г.	<b>Генеральный директор:</b>  / Терешин С.А. / м. п. «___» октября 2016 г.

ООО "Эра-Телеком", в лице генерального директора Терешина С.А., действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Оператор", с одной стороны, и МБОУ Лицей №8, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Директора Ярцевой Ирины Николаевны, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**ПОРЯДОК ТАРИФИКАЦИИ**

Ежемесячная Абонентская плата (рублей)	Объем Входящего трафика, включенного в Абонентскую плату	Скорость передачи данных (Мб/сек, Кб/сек)/ Включенный трафик (Гбайт)
2000 ( Две тысячи ) рублей 00 коп. ( в т.ч. НДС 18% )	<b>Безлимитный</b>	Скорость 20 Мб/сек.
	<b>Пребезлимитный</b>	При потреблении трафика до 0 Гбайт – скорость до 0 Мб/сек, Свыше 0 Гбайт – скорость до 0 Мб/сек
	<b>Лимитированный</b>	Объем Входящего трафика, включенного в Абонентскую плату 0 (Гбайт) Превышение 0 руб. за 1 Мб, Скорость до 0Мб/сек


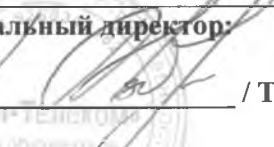
Общий размер ежемесячной оплаты IP-Адресов (рублей)	Количество IP-Адресов (шт.)	Ежемесячная оплата за один IP – Адрес (рублей)
150 (Сто пятьдесят ) рублей 00 коп. ( в т.ч. НДС 18% )	1	150 (Сто пятьдесят ) рублей 00 коп. ( в т.ч. НДС 18% )

Общий Размер ежемесячной абонентской платы за услуги Интернет и IP-адреса	<b>2150 ( Две тысячи сто пятьдесят ) рублей 00 коп. ( в т.ч. НДС 18% )*</b>
---	---

Стоимость услуги подключения	<b>0 ( Ноль ) рублей 00 коп. ( в т.ч. НДС 18% )</b>
------------------------------	---

Минимальный срок пользования Услугами	<b>12 ( Двенадцать ) месяцев.</b>
---------------------------------------	-----------------------------------

\* На весь срок действия Договора Абоненту предоставляется 100% скидки на Услуги.

<b>Абонент: МБОУ Лицей №8</b>	<b>Оператор: ООО "Эра-Телеком"</b>
<b>Директор:</b>  _____ / Ярцева И.Н. /	<b>Генеральный директор:</b>  _____ / Терешин С.А. /
м.п. « _____ » октября 2016 г.	м.п. « _____ » октября 2016 г.