



**Министерство  
образования, науки и  
молодежной политики  
Нижегородской области**

Адрес места нахождения: ул. Ильинская, д. 18  
г. Нижний Новгород, 603950  
Почтовый адрес: Кремль, корп. 14  
г. Нижний Новгород, 603082  
тел. 433-24-51, факс 434-11-90  
e-mail: official@obr.kreml.nnov.ru

10.10.2022 № Сл-316-714652/22

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**О горячей линии по медиации и  
примирению**

Министерство образования, науки и молодежной политики Нижегородской области (далее – Министерство) информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

специалистам органов, осуществляющих управление в сфере образования муниципальных районов, муниципальных округов, городских округов;

руководителям образовательных организаций;

педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;

несовершеннолетним.

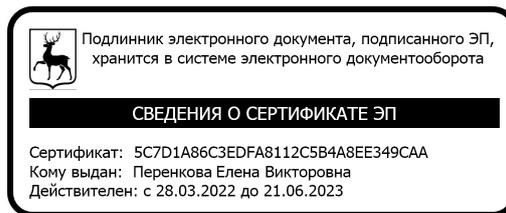
Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и

**Руководителям органов,  
осуществляющих управление в  
сфере образования  
муниципальных районов,  
муниципальных округов,  
городских округов  
Нижегородской области**

восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: **8-800-222-34-17**. Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: **<https://fcprc.ru>**.

Министерство просит содействовать оперативному информированию о горячей линии руководителей подведомственных образовательных организаций.

Заместитель министра



Е.В. Перенкова

Парфенова Елена Владимировна  
434-31-34